

## 1、前言

---

### 感谢您选择了中国一汽售后服务!

中国一汽信守高效、合理、超值的用户服务理念,已在全国范围内建立了完备、高效的售后服务网络。

中国一汽授权的红旗经销商均具有向您的车辆提供优质服务所要求的维修技术能力、设备以及中国一汽的原装配件,且所有售后服务人员都接受过中国一汽专业化的管理与技术培训,保证快速、优质地完成车辆的保养、维修工作,确保您的车辆始终保持最佳的性能状态。

我们郑重提醒您:

为确保您车辆的行驶可靠性及安全性、保持车辆的最佳性能、符合道路行驶法规要求,请您仔细阅读《使用说明书》及本手册的保养规定,并定期进行车辆维护。同时,提醒您使用符合本车辆要求的机油、燃油、制动液、防冻液等油液,以及中国一汽的原装备件及附件。

若您对红旗经销商提供的服务或本手册的相关内容有疑问,请您拨打用户服务热线 4008-171717,我们将竭诚为您提供咨询服务。

## 2、关于《保养手册》的使用说明

---

请将本手册保管于车内。

为了保护您的爱车,本手册将向您介绍可能会遇到的问题解决方案。凭本手册,任何一家红旗经销商可向您提供规定次数的免费定期保养服务。每完成一次定期保养,红旗经销商有关人员将对您的保养情况在系统内做相应记录,证明您的车辆已按规定完成了保养。

基于本手册的重要性,请您妥善保管,随时备用。此外,若将车辆转让,请将手册转交给新车主。

---

## 一、基本信息登记

1、交车检查证明 .....	1
----------------	---

## 二、包修服务简介

1、包修服务内容 .....	2
2、用户须知 .....	8

## 三、保养说明

1、保养的必要性 .....	9
2、执行检查保养 .....	10
3、日常保养 .....	11
4、定期保养 .....	12

## 四、救援/取送服务

1、24小时道路救援服务 .....	21
2、上门取送车服务 .....	22

## 1、交车检查证明

为了确保您对新购车辆外观及性能感到满意,红旗经销商有义务对您的车辆实施生产厂家规定的交车前检查服务项目,以确保您的车辆在出厂后保持最佳性能。

完成检查后,红旗经销商应在交车检查证明内填写交车检查日期,并加盖红旗经销商公章。

### 交车检查证明

本车已按生产厂家规定完成交车前的检查,质量符合生产厂家的技术规范,兹证明!

交车日期:        年        月        日

(红旗经销商盖章)

## 包修服务简介

### 1、包修服务内容

本手册详细说明了中國一氣對紅旗H5的整車、特殊零部件、易損耗零部件、自費換上件的包修期，請在享受包修服務之前，仔細閱讀本部分內容。

- 只有紅旗授權經銷商才有权處理包修服務申請；
- 包修期內維修服務所發生的工時及材料費用由中國一氣承擔；
- 包修期內免費維修服務過程中更換下的零部件歸中國一氣所有。



说明

请您携带《中华人民共和国机动车行驶证》、《保养手册》至红旗经销商享受包修服务。

#### (1) 终身免费保修政策

中國一氣為廣大紅旗H5車主提供本手冊中規定的終身免費保修政策，該終身免費保修政策按照不同條件劃分為三包有效期、產品包修期和終身免費保修，具體內容詳見“紅旗H5三包憑證”。

## 1、包修服务内容

## 红旗H5三包凭证

<b>生产者信息</b>	
名称:中国第一汽车集团有限公司	邮政编码:130000
地址:长春	客服电话:4008-171717
<b>销售者信息</b>	
名称:	邮政编码:
地址:	客服电话:
<b>修理者信息</b>	
网点信息查询方式: <a href="https://hongqi.faw.cn">https://hongqi.faw.cn</a>	
<b>交付信息</b>	
开具购车发票日期:	交付车辆日期:
<b>三包条款</b>	
<p><b>三包有效期:</b> 三包有效期为2年或者行驶里程50,000公里(自销售者开具购车发票之日起计算,以先到者为准)。三包有效期内,按照《家用汽车产品修理更换退货责任规定》中有关三包有效期的相关规定提供修理、更换及退货服务。</p>	
<p><b>产品包修期:</b> 产品包修期为4年或者行驶里程100,000公里(自销售者开具购车发票之日起计算,以先到者为准)。产品包修期内,按照《家用汽车产品修理更换退货责任规定》中有关产品包修期的相关规定提供修理服务。</p>	
<p><b>终身免费保修:</b> 产品包修期结束后至车辆报废前,如同时符合以下条件,适用车辆出现产品质量问题时,为适用车辆提供终身免费修理(包括工时费和材料费):</p> <p>第一,首任车主;</p> <p>第二,车辆未因事故损伤更换前副车架、前地板、纵梁、后副车架、中后地板、顶盖、车身、发动机、发动机缸体、变速箱、动力电池总成、电驱动系统总成或转向机,因车辆质量问题造成前述事故的除外;</p> <p>第三,按《保养手册》规定的保养间隔及内容在红旗授权经销商处实施保养。</p>	
<p><b>说明:</b> 以上三包条款不包括易损耗零部件和特殊零部件,详见包修服务内容。 如购车发票开具日期与交付日期不一致,以交付日期为准。</p>	
<p><b>其他三包责任承诺:</b> 无</p>	
<p>销售者签章:</p>	

## 1、包修服务内容

## 主要总成的主要零部件种类范围

总成	主要零部件的种类范围	本公司应对零部件名称
发动机	曲轴、主轴承、连杆、连杆轴承、活塞、活塞环、活塞销、气缸盖、凸轮轴、气门、气缸体	曲轴、上主轴瓦/下主轴瓦/止推片、连杆总成、连杆轴瓦、连杆小头衬套、活塞、上压缩环/中压缩环/组合油环总成、活塞销、气缸盖、进气/排气凸轮轴、进气门/排气门、气缸体
变速器	箱体、齿轮、轴类、轴承、箱内动力传动元件(含离合器、制动器)	DCT:变速器壳体总成、齿轮、轴类、轴承、离合器 HEV:变速器壳体、齿轮、轴类、轴承、离合器 AT:变速器壳体总成、齿轮、轴类、轴承、离合器、制动器
动力电池	电芯、动力电池箱体	电芯、动力电池总成
行驶驱动电机	定子组件、转子组件、轴承、壳体	定子组件、转子组件、轴承、壳体
转向系统	转向机总成、转向柱、转向万向节、转向拉杆(不含球头)、转向节	双齿轮式电动转向器带拉杆总成、转向柱总成、转向节总成
制动系统	制动主缸、轮缸、助力器、制动踏板及其支架	前制动钳总成、后制动钳总成、真空泵总成、制动踏板及支架总成、真空助力器带主缸及储液罐总成、ESC单元总成、集成式制动控制总成
悬架系统	弹簧(螺旋弹簧、扭杆弹簧、钢板弹簧、空气弹簧、液压弹簧等)、控制臂、连杆	前螺旋弹簧、后螺旋弹簧、前下控制臂总成、后下控制臂总成、后上控制臂总成、前束控制臂总成、纵臂总成
传动系统	桥壳、主减速器、差速器、传动轴、半轴	驱动轴总成
车身	车身骨架、副车架、纵梁、横梁、前后车门本体	白车身焊接总成、前/后副车架总成、左/右前纵梁总成、前围挡板横梁总成、左/右前车门总成、左/右后车门总成
污染控制装置	颗粒捕集器、催化转化器(三元催化转化器、稀燃型氮氧化物催化转化器、SCR催化器、氧化型催化转换器)	催化器焊接总成

## 1、包修服务内容

## 易损耗零部件种类范围及质量保证期

易损耗零部件	质量保证期(时间或行驶里程以先到者为准)
雨刮片	6个月/行驶里程10,000公里
遥控器电池	6个月/行驶里程10,000公里
灯泡	6个月/行驶里程10,000公里
保险丝及普通继电器	6个月/行驶里程10,000公里
火花塞	6个月/行驶里程10,000公里
空气滤清器	6个月/行驶里程10,000公里
机油滤清器	6个月/行驶里程10,000公里
燃油滤清器	6个月/行驶里程10,000公里
制动摩擦片	6个月/行驶里程10,000公里
空调滤清器	6个月/行驶里程10,000公里
轮胎	6个月/行驶里程10,000公里
12V 蓄电池	1年/行驶里程20,000公里

- ◆ 退换车的使用补偿系数及计算公式： $[(\text{车价款}(\text{元}) \times \text{行驶里程}(\text{km})) / 1,000] \times 0.5\%$ 。(车价款以购车发票价格为准)
- ◆ 需要根据车辆识别代号(VIN)等定制的特殊零部件种类范围：防盗系统(点火锁芯、钥匙、防盗控制单元)、全车主线束。

三包凭证编号(VIN):

## 产品信息

产品品牌:

车辆型号:

车辆类型:

生产日期:

我已阅读并清楚以上三包内容,对车辆信息确认无误

用户签字

## 包修服务简介

### 1、包修服务内容

---

#### ① 自费换上车件质量保证期

自费换上车件指用户在红旗授权经销商处自费购买并装车的原厂配件(易损耗零部件除外),质量保证期为1年或行驶里程30,000公里(自装车之日起计算,以先到者为准);针对动力电池总成、驱动电机及电机控制器,质量保证期延长至4年或行驶里程60,000公里;以上均自装车之日起计算,时间或行驶里程以先到者为准。用户自费换上车件质量保证期内,负责免费修理。

#### ② 特殊零部件质量保证期

橡胶管路(冷却液管、进气管、油管等)、车辆密封条和制动盘等特殊零部件的质量保证期为4年或行驶里程100,000公里(自销售者开具购车发票之日起计算,以先到者为准;如购车发票开具日期与交付日期不一致,以交付日期为准;此条款适用于本手册所有涉及到同等情况的条款),超出质量保证期出现产品质量问题的,不再承担免费维修、更换责任,上述特殊零部件不适用整车的终身免费保修政策。

动力电池总成的质量保证期为8年或行驶里程120,000公里(自销售者开具购车发票之日起计算,以先到者为准),超出质量保证期出现产品质量问题的,不再承担免费维修、更换责任。

驱动电机及电机控制器的质量保证期为8年或行驶里程120,000公里(自销售者开具购车发票之日起计算,以先到者为准),超过质量保证期后适用整车的终身免费保修政策。

#### ③ 其他

若不在特殊零部件、易损耗件零部件和自费换上车件的包修范围内,且又不属于责任免除的零部件,其包修期即以整车包修期计算。

## 1、包修服务内容

---

### ④ 责任免除

(1)包修服务适用于车辆出现的产品质量问题(指影响正常使用、无法正常使用或者产品质量与法规、标准、企业明示的质量状况不符合的情况),针对非产品质量问题,不承担本包修服务所规定的维修、更换和退货责任。

(2)存在下列情况之一的,对所涉及适用车辆的质量问题,不承担本包修服务所规定的维修、更换和退货责任:

- ◇ 用户所购车辆已被书面告知存在瑕疵的;
- ◇ 车辆用于出租或者其他营运目的的;
- ◇ 使用说明中明示不得改装、调整、拆卸,但用户自行改装、调整、拆卸而造成损坏的;
- ◇ 发生产品质量问题,用户自行处置不当而造成损坏的;
- ◇ 因用户未按照使用说明要求正确使用、维护、修理产品,而造成损坏的;
- ◇ 动力电池容量正常衰减、人为或意外发生的碰撞、水浸等引起动力电池损坏的;
- ◇ 由于自然磨损引起零部件消耗、磨损、涂装部件褪色老化等现象的;
- ◇ 因不可抗力造成损坏的;
- ◇ 无有效发票和三包凭证的。

## 包修服务简介

### 2、用户须知

---

#### (1) 维修保养

请您按照《使用说明书》和本手册的相关规定正确使用、维护和爱护您的车辆，并及时到红旗经销商进行保养及维修。

#### (2) 享受包修服务

请您携带《中华人民共和国机动车行驶证》及《保养手册》，将车辆送至全国范围内的红旗经销商，均可获得包修服务。

#### (3) 维修保养记录

请您妥善保管相关的维修保养记录，必要时您需要出示这些记录，以证明您的车辆已进行了要求的维修保养，以便红旗经销商为您提供更优质的服务。

#### (4) 信息变更时

当您的电话、通信地址发生变更或者将车辆转卖他人时，请及时通知红旗经销商，以便我们能为您提供及时服务。

#### (5) 当您需要包修服务时

当您的车辆发生故障时，请与当地红旗授权经销商联系，以获得包修服务，并提供以下信息：

- ◇ 故障现象及发生故障时的状况
- ◇ 车辆型号
- ◇ 车辆识别代号(VIN)
- ◇ 当时行驶里程
- ◇ 购车日期

如果是自费换上任包修服务，还需提供以下信息：

- ◇ 前次自费修理时开具的维修发票

以上内容详情请向当地红旗授权经销商咨询!

## 1、保养的必要性

为保持车辆的正常性能,车辆保养是一项重要的举措。请依照车辆状况的变化规律,合理安排车辆的保养作业。

事实证明,定期依照保养间隔里程/间隔日期和项目对车辆进行保养,及时发现和消除故障隐患,进行必要的维修和更换必要的零部件,可以有效地延长车辆的使用寿命,防止车辆早期损坏。

### (1) 定期保养有助于保持车辆的性能状况

保护车辆从保养开始,您可以全面掌握爱车的性能状况。

车辆由上万种零部件组成,只有这些零部件都正常工作,您才能体会到驾驶车辆的乐趣。然而,在车辆使用过程中,各个零部件不可避免地会磨损劣化。如果在此状况下继续使用,则会导致车辆性能降低,甚至发生车辆故障。

因此,对车辆进行定期检查,才能从根本上确保您安心驾驶车辆。同时,在维修、维护劣化或不良部件的同时,也可判断可能将会出现的故障隐患,并对此进行必要的检查保养(预备维修),从而对故障防患于未然,延长车辆的使用寿命,让您更安心舒适地驾驶爱车。

### (2) 定期检查油液有助于确保车辆的行驶性能

油脂类(机油、齿轮油)和液类(制动液、冷却液等)具有润滑、冷却、防锈等效能,在发动机、变速箱、电驱动系统、制动系统等正常运行中发挥着至关重要的作用。

在车辆使用过程中,这些油液类用品会逐渐减少、变脏,从而造成车辆零部件工作性能降低或引发故障(烧蚀、工作不良等)。

因此,为了保护您的爱车,确保车辆的行驶性能,建议您定期补充或更换油脂、液类等用品。

### (3) 定期保养橡胶部件有助于确保车辆的安全操作

车辆中使用了部分橡胶部件。橡胶具有柔软性,但长时间使用容易老化。橡胶部件就会不可避免的出现裂痕(龟裂),甚至断裂等劣化现象。因此,为避免引发潜在的安全隐患,建议您对橡胶部件进行定期的检查保养或更换。

### (4) 定期保养磨损件有助于避免车辆事故

车辆制动摩擦片、轮胎等零部件,具有一定的使用限度(磨损限度),在使用过程中会不断磨损,不可长期使用。

如果使用超磨损限度的零部件,则不仅会发生车辆故障,甚至可能会造成严重事故。

因此,建议您对这些磨损(磨损)零部件进行定期检查和更换。

## 2、执行检查保养

执行检查保养是用户的义务。车辆的持续使用过程中,零部件的劣化和磨损不可避免。如果不对车辆执行正确的检查保养,则不仅无法保证安全舒适地驾驶,而且可能会导致噪音和大气污染。

为了确保车辆的最佳状态,提醒用户切实地执行车辆的定期检查和保养。在防患于未然的同时,更加安心舒适地驾驶车辆。

用户可自行执行日常检查以及补充清洁液。但是,在定期的检查和保养中,需要专用的维修设备、指定的油脂类以及更换油脂类后需要进行适当处理等,因此,建议用户到红旗经销商由专业人员进行规范的操作和保养。

### (1) 日常检查保养

在车辆日常使用中,可根据行驶时间、行驶里程以及车辆行驶时的状态来判断实施检查保养的适当时间。如果可以由用户自行实施的检查保养项目,建议在洗车时、加油时或长距离行驶前由用户自行实施。

### (2) 定期检查保养

按照保养手册规定的时间或行驶里程(以先到者为准)进行定期检查保养。如果行驶条件明显不同时,则需要早于该期限提前进行检查保养,从而保证爱车在各种行驶环境中得以发挥最佳性能。



- 更换周期通过时间或行驶里程来表示,用户必须按照定期保养计划表规定进行定期保养,以享受终身免费保修的权利。
- 有关具体的车辆使用情况的最优保养方法,请参考保养与检查时红旗经销商的建议。

### 3、日常保养

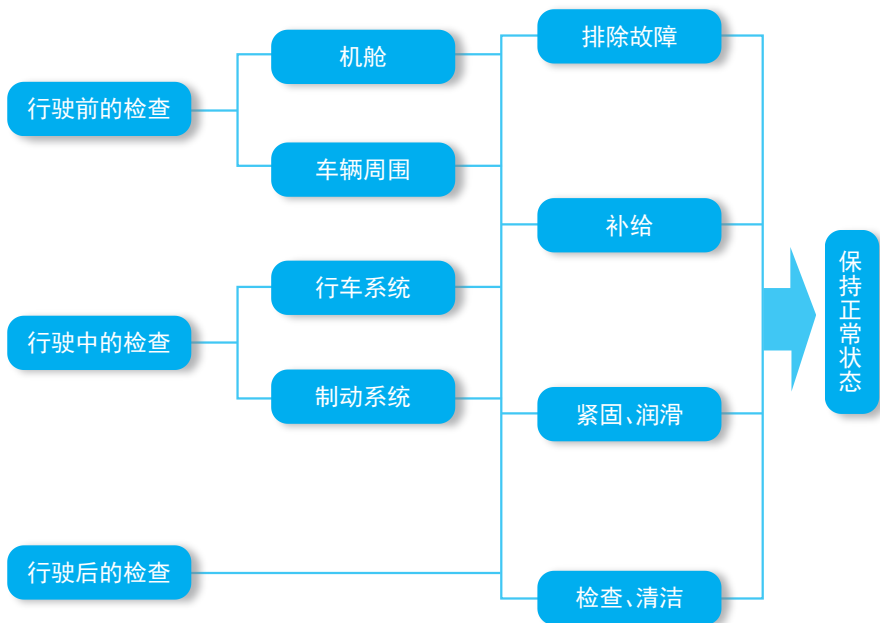
如果您有丰富的车辆构造和检查保养等方面基础知识,则可由您自己进行日常检查和保养。

#### (1) 日常保养

我们建议用户至少每周检查一次下列项目:

- ◇ 发动机机油油位
- ◇ 冷却液液位
- ◇ 制动液液位
- ◇ 风窗清洗液液位
- ◇ 轮胎充气压力

#### (2) 日常保养流程



## 保养说明

### 4、定期保养

---

#### (1) 免费保养政策

红旗为H5全系车型提供4年或者行驶里程10万公里内(自销售者开具购车发票之日起计算,以先到者为准,最多11次)免费保养,保养周期及项目参见定期保养周期及保养计划。

#### (2) 定期保养周期

针对正常行驶车辆,首次保养为6个月或行驶里程5000公里(自销售者开具购车发票之日起计算,以先到者为准)。

首次保养之后,每12个月或每行驶10000公里(以先到者为准),须按照定期保养计划对车辆进行常规保养,超过保养期限继续行驶可能导致车辆损坏。

## 4、定期保养

### (3) 定期保养计划

适用于CA7151HA6T、CA7150HA6HEVT、CA7201HA6T、CA7181HA6T																		
项目	距离													月数				
	×1000km	5	15	25	35	45	55	65	75	85	95	105	115		125	135	145	
<b>发动机基本部件</b>																		
15TD发动机多楔带(传统车)	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	R	I	I	I	I	I	-	
20TD/18TD发动机多楔带(传统车)	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	R	I	I	I	I	I	-	
15TD发动机多楔带(HEV)	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	R	I	I	I	I	I	-	
机油	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R: 首保6个月 后续12个月	
机油滤清器	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R: 首保6个月 后续12个月	
冷气或暖气系统	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	-	
发动机冷却液	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	R	I	I	I	R: 60个月	
散热器*	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	-	
发动机冷却液管路	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	-	
进气管路	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	-	
排气管和装配件	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	-	
<b>点火系统</b>																		
15TD火花塞(传统车)		R				R				R			R				R	-
20TD/18TD火花塞(传统车)		R				R				R			R				R	-
15TD火花塞(HEV)		R				R				R			R				R	-
蓄电池	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	-

## 4、定期保养

间隔		距离														月数		
		项目	5	15	25	35	45	55	65	75	85	95	105	115	125		135	145
适用于 CA7151HA6T、CA7150HA6HEVT、CA7201HA6T、CA7181HA6T																		
<b>燃油和非气净化控制系统</b>																		
燃油泵带油位传感器总成																	R	R:首次145,000公里更换 后连续每150,000公里更换
炭罐空滤器						R						R					R	R:36个月
空气滤清器滤芯	C	C	R	C	C	R	C	C	R	C	C	C	R	C	C	C	R	-
燃油箱盖、燃油管和连接			I				I					I					I	-
活性炭罐			I				I					I					I	-
<b>底盘和车身</b>																		
制动踏板和驻车制动器	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	-
制动摩擦衬块和制动盘	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	-
制动液	I	I	I	R	I	I	I	I	R	I	I	I	R	I	I	I	I	R:24个月
制动油管和软管	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	-
转向盘和转向柱			I		I		I		I		I		I		I		I	-
转向器	I		I		I		I		I		I		I		I		I	-
驱动轴套	I		I		I		I		I		I		I		I		I	-
球头节和防尘罩	I		I		I		I		I		I		I		I		I	-
DCT 变速器油																	R	-
DCT 变速器高压滤清器																	R	-

## 4、定期保养

适用于 CA7151HA6T、CA7150HA6HEVT、CA7201HA6T、CA7181HA6T																	
项目	距离																
	间隔	5	15	25	35	45	55	65	75	85	95	105	115	125	135	145	月数
前、后悬挂装置		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	-
轮胎和充气压力		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	-
车身上电器系统检查(灯光、喇叭、刮水器、清洗器、车窗、天窗等)		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	-
天窗导轨润滑及溢流管清洗			I		I		I		I		I		I		I		-
空调滤清器		C	R	C	R	C	R	C	R	C	R	C	R	C	R	C	-
空调制冷剂		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	-
HEV 车型独有																	
高压线束及插接件			I		I		I		I		I		I		I		-
DCDC			I		I		I		I		I		I		I		-
驱动电机、发电机			I		I		I		I		I		I		I		-
动力电池			I		I		I		I		I		I		I		-
动力电池进风口滤芯		C	R	C	R	C	R	C	R	C	R	C	R	C	R	C	-
动力电池固定螺栓			I		I		I		I		I		I		I		-
电池包低压接插件			I		I		I		I		I		I		I		-
变速器油						R							R				-
变速器油封					I				I				I				-
变速器通气塞					I				I				I				-

适用于CA7151HA6T、CA7150HA6HEVT、CA7201HA6T、CA7181HA6T																			
项目	间隔 ×1000km	距离												月数					
		5	15	25	35	45	55	65	75	85	95	105	115		125	135	145		
电机冷却液	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	R	I	I	I	R:60个月	
电机冷却液管路	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	-
低温散热器*	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	-
空调电动压缩机	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	-
空调管路	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	-

## 4、定期保养

间隔		距离														月数		
		155	165	175	185	195	205	215	225	235	245	255	265	275	285		295	305
项目	×1000km	155	165	175	185	195	205	215	225	235	245	255	265	275	285	295	305	月数
<b>发动机基本部件</b>																		
15TD发动机多楔带(传统车)		I	I	I	I	R	I	I	I	I	I	I	I	I	I	R	I	-
20TD/18TD发动机多楔带(传统车)		I	I	I	I	R	I	I	I	I	I	I	I	I	I	R	I	-
15TD发动机多楔带(HEV)		I	I	I	I	R	I	I	I	I	I	I	I	I	I	R	I	-
机油		R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R: 首保6个月 后续12个月
机油滤清器		R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R: 首保6个月 后续12个月
冷气或暖气系统			I		I		I		I		I		I		I		I	-
发动机冷却液		I	I	I	I	I	I	I	R	I	I	I	I	I	I	I	I	R: 60个月
散热器*		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	-
发动机冷却液管路		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	-
进气管路		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	-
排气管和装配件		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	-
<b>点火系统</b>																		
15TD火花塞(传统车)				R			R		R				R			R		-
20TD/18TD火花塞(传统车)				R			R		R				R			R		-
15TD火花塞(HEV)				R			R		R				R			R		-
蓄电池		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	-

## 4、定期保养

适用于CA7151HA6T、CA7150HA6HEVT、CA7201HA6T、CA7181HA6T																	
项目	间隔																
	距离																
×1000km	155	165	175	185	195	205	215	225	235	245	255	265	275	285	295	305	月数
<b>燃油和排气净化控制系统</b>																	
燃油泵带油位传感器总成																R	R:首次145,000公里更换 后续每150,000公里更换
炭罐空滤器										R						R	R:36个月
空气滤清器滤芯	C	C	R	C	R	C	R	C	C	R	C	R	C	C	R	C	-
燃油箱盖、燃油管和连接				I				I				I				I	-
活性炭罐				I				I				I				I	-
<b>底盘和车身</b>																	
制动踏板和驻车制动器	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	-
制动摩擦衬块和制动盘	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	-
制动液	R	I	I	I	R	I	I	R	I	R	I	I	R	I	I	I	R:24个月
制动油管和软管	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	-
转向盘和转向柱				I				I					I			I	-
转向器				I				I					I			I	-
驱动轴套				I				I					I			I	-
球头节和防尘罩				I				I					I			I	-
DCT变速器油			R						R							R	-
DCT变速器高压滤清器			R						R							R	-

## 4、定期保养

适用于CA7151HA6T、CA7150HA6HEVT、CA7201HA6T、CA7181HA6T																	
间隔 项目	距离													月数			
	×1000km	155	165	175	185	195	205	215	225	235	245	255	265		275	285	295
前、后悬挂装置		I		I	I	I	I	I	I		I		I		I		I
轮胎和充气压力	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
车身电器系统检查(灯光、喇叭、刮水器、清洗器、车窗、天窗等)	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
天窗导轨润滑及溢流管清洁	I			I			I		I			I		I		I	
空调滤清器	R	C	R	C	R	C	R	C	R	C	R	C	R	C	R	C	R
空调制冷剂	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
HEV车型独有																	
高压线束及插接件	I		I		I		I		I		I		I		I		I
DCDC	I		I		I		I		I		I		I		I		I
驱动电机、发电机	I		I		I		I		I		I		I		I		I
动力电池	I		I		I		I		I		I		I		I		I
动力电池进风口滤芯	R	C	R	C	R	C	R	C	R	C	R	C	R	C	R	C	R
动力电池固定螺栓	I		I		I		I		I		I		I		I		I
电池包低压接插件	I		I		I		I		I		I		I		I		I
变速器油									R								R
变速器油封	I		I		I		I		I		I		I		I		I
变速器通气塞	I		I		I		I		I		I		I		I		I

适用于CA7151HA6T、CA7150HA6HEVT、CA7201HA6T、CA7181HA6T																		
项目	间隔 ×1000km	距离											月数					
		155	165	175	185	195	205	215	225	235	245	255		265	275	285	295	305
电机冷却液	I	I	I	I	I	I	I	I	R	I	I	I	I	I	I	I	I	R:60个月
电机冷却液管路	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	-
低温散热器*	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	-
空调电动压缩机	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	-
空调管路	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	-

【正常保养】I: 检查并清洁、修理、调整或者必要时进行更换;

R: 更换;

C: 清洁

【注】燃油胶管建议的更换周期为8年或16万公里(以先到者为准)

除自动变速器损坏或漏油外,自动变速器油(AT)无需常规养护和油位检查

液压衬套保养时进行检查,发现漏液或裂纹进行更换

在特殊情况下,根据车辆实际使用环境,应当缩短保养周期

红旗会根据红旗H5车型实际需求对保养计划表调整,具体保养计划请咨询当地经销商

\*: 如检查发现散热器表面有较多柳絮、泥土、蚊虫时,清理散热器表面

## 1、24小时道路救援服务

为了保证您的用车无后顾之忧，中国一汽为红旗H5车型用户提供7×24小时全天候的紧急救援支持。无论何时何地，只要您拨打用户服务热线4008-171717，红旗专业救援团队会第一时间响应，为您提供最迅捷、最专业的救援服务。

### (1) 红旗用户权益

红旗H5车型用户符合下列全部条件可享受免费道路救援服务：

- 1)在红旗车型产品包修期之内；
- 2)在红旗车型产品包修期之外，但满足终身免费保修条件；
- 3)车辆因产品质量问题或轮胎爆胎及蓄电池亏电造成无法行驶。

\*收费服务，详情请拨打用户服务热线4008-171717或咨询当地授权经销商。

### (2) 服务范围

#### 红旗道路救援——在线指导

如果您的爱车出现故障，无法继续行驶，请不用担心，您只需致电用户服务热线4008-171717，经验丰富的技术专家将为您的爱车进行远程诊断及在线指导，帮您排除车辆故障，继续您的旅程。

#### 红旗道路救援——现场维修

如果在线指导不能排除车辆故障，红旗经销商或第三方服务供应商将会立即派遣救援团队到您身边，帮您解决问题。

\*现场维修仅限于轮胎问题、蓄电池亏电等情况。

#### 红旗道路救援——拖车服务

如果故障无法通过现场维修来解决，我们将提供拖车服务，将您的爱车拖至距离现场最近的红旗经销商，并根据您的需要为您提供后续服务。

### 2、上门取送车服务

---

为了节省您的宝贵时间,中国一汽为红旗H5车型用户提供上门取送车服务。只要您拨打用户服务热线4008-171717或联系当地授权经销商,即可预约专业人员上门取送车,让爱车的保养及小修变得方便省时。

#### (1) 红旗用户权益

红旗H5车型用户符合下列全部条件可享受免费上门取送车服务:

- 1)在红旗车型产品包修期之内;
- 2)在红旗车型产品包修期之外,但满足终身免费保修条件;
- 3)取送车地点距离红旗经销商最短路程 $\leq 25\text{km}$ ;
- 4)每台车享受5次/年的免费上门取送车服务,取送车往返视为1次。

\*车辆保险至少包括车损险及50万元三方责任险,特殊车辆因相关法规不能提供此服务。

\*收费服务,详情请拨打用户服务热线4008-171717或咨询当地授权经销商。

#### (2) 服务范围

上门取车服务提供保养及小修(包括小事故)服务。

详情请拨打用户服务热线4008-171717或咨询当地授权经销商。

#### (3) 放心服务

为了保证您的爱车安全无忧到达经销商或送至您手中,我们特别承诺:

- 1)取/送车人员携带有效身份证件,供您查阅;
- 2)取/送车人员实际驾龄至少三年,无重大事故和违章经历;
- 3)全程开启行车记录仪,行车录像留存备查;
- 4)签署《上门取/送车服务协议》,保证双方权益。